

PLAATS

Schiedam

DATUM VERGADERING

7 maart 2017

AANWEZIG

Adviesraad

de dames: A. Boedhram-Doekhie, T. Bos, Y. Bouari, I. Dumoulin, L. Lansbergen, R. Rueda Cuadra, M. Tieleman en A. Vincent
de heren: W. Bekenkamp (voorzitter), W. Engelen, P. Kerpels, N. Kortenhoeven en R. Suurmond

Gemeente

mevrouw I. Horn (programmamanager) en de heer A. Slooter (beleidsadviseur)

Notulen

mevrouw J. van den Hoonard (Shardy Notuleerservice)

Gasten

wethouder P. van Aaken

Toehoorders

er zijn twee toehoorders aanwezig

AFWEZIG

Geen

ONDERWERP

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein d.d. 7 maart 2017

Actie door

1 Welkom / vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2 Gesprek met wethouder Van Aaken

De wethouder bedankt de adviesraad voor de ontvangen uitnodiging. Zij gaat in op veranderingen binnen de samenleving en binnen de gemeente Schiedam. Waar het bestuur in het verleden vaak zelfstandig beslissingen nam, gaat men nu meer de stad in om informatie op te halen. Men wil zo, samen met de partners, betere resultaten bereiken. Ze hoopt op een prettige samenwerking met de adviesraad. Ze is onder de indruk van de samenstelling van de groep en de onderlinge chemie.

De wethouder gaat nader in op de volgende onderwerpen:

- Het huishoudelijk reglement is duidelijk en wordt binnenkort in het college besproken. De wethouder zal het college adviseren om het voorgestelde reglement over te nemen. Zij adviseert de leden om van het werkbudget gebruik te maken om nog beter in hun rol te komen.
- Er is een overzicht opgesteld van de thema's die de komende periode door het college worden behandeld. Daarin zijn de eventuele adviesvragen al opgenomen. Het overzicht wordt per e-mail verspreid. De wethouder wijst erop dat het overzicht niet compleet is en dat er in de loop van het jaar onderwerpen kunnen worden toegevoegd. Het is de bedoeling dat de adviesraad al tijdens de ontwikkeling van de notities wordt gevraagd om advies te geven zodat opmerkingen direct kunnen worden verwerkt.

Slooter

Actie door

Als voorbeeld noemt zij de onderwerpen kindermishandeling, vervoer en jongerenparticipatie.

- Er komt geen voorjaarsnota, maar een zomernota. Het volgend overleg met de wethouder is pas in oktober, waardoor er geen gelegenheid meer is om met haar van gedachten te wisselen over de zomernota. De wethouder stelt voor om, zodra het concept klaar is, na te gaan of een extra overleg daarover ingepland moet/kan worden. Zij vraagt de leden om alert te blijven en om zelf ook zaken van belang te melden zodat deze in de zomernota kunnen worden opgenomen.

Slooter

- De evaluatie van de WOT's is voor de zomer klaar. De voorzitter geeft aan dat ASDS naast de adviserende rol ook een controlerende rol heeft op de uitvoering. De leden laten weten dat ondanks vele verzoeken, de cijfers soms slecht ter beschikking worden gesteld. De wethouder meldt dat er voor de gemeenteraadsleden een monitor is ontwikkeld waarmee zij zaken eenvoudig kunnen toetsen. Met de monitor, die gericht is op de decentralisaties, kunnen ontwikkelingen per wijk of per onderdeel worden gevolgd. De monitor zou voor toetsing en verantwoording ook voor de leden van ASDS toegankelijk kunnen worden gemaakt. De leden vinden echter dat het ook belangrijk is om cijfers en uitkomsten van voorgaande jaren te kennen, zodat zij mede hierop hun advies voor nieuwe beleid kunnen geven. De wethouder gaat na op welke manier de raad het best geïnformeerd kan worden.

Slooter

- Op verzoek van de gemeenteraad bezoekt de griffie momenteel verschillende wijkoverleggen. Naast de uitkomsten van de monitor wil de gemeenteraad graag weten hoe besluiten binnen het sociaal domein worden ervaren in de stad. De griffie haalt informatie op bij de wijkoverleggen, wijktafels en vrijwilligersorganisaties. Deze informatie wordt dan gebruikt als input bij een nog te organiseren stadsgesprek.
- Ten aanzien van de sluiting van François Haverschmidt meldt de wethouder dat de bewonersvereniging hierover schriftelijk hun zorg heeft geuit. Naar aanleiding hiervan heeft de wethouder Argos Zorggroep benaderd. Dit gesprek verliep positief. Argos Zorggroep heeft met elke bewoner gesproken over de invulling van de zorgplicht en er is een zorgaanbod gedaan. De gesprekken zijn op vrijwillige basis gevoerd en de bewoners bepalen zelf of zij dit aanbod aannemen. Bewoners kunnen ook besluiten om met een andere zorgaanbieder in zee te gaan (bijvoorbeeld Frankeland). Op een enkele uitzondering na, verlopen de gesprekken goed. De wethouder heeft aangeboden te helpen wanneer men er samen niet uitkomt. Vooralsnog heeft men hiervan geen gebruik gemaakt. Daarna is gesproken met de bewonersvereniging die bezwaar maakte over de houding van de medewerkers van Argos Zorggroep en de wijze waarop de gesprekken verliepen. De wethouder heeft hen geadviseerd om contact op te nemen met Argos Zorggroep en de cliëntenorganisatie. De voorzitter merkt op dat ASDS ook signalen heeft ontvangen en dat er afgelopen week een gesprek is geweest met de Frankelandgroep. Donderdag volgt een gesprek met Argos Zorggroep. Hoewel ASDS zich er inhoudelijk niet mee wil bemoeien, wil men dit soort signalen ook niet negeren. De raad vreest dat er een gat valt tussen mensen die thuis wonen en mensen die verpleegzorg ontvangen. De wethouder merkt nog op dat bewoners van François Haverschmidt en de bewoners van Frankeland niet dezelfde doelgroep betreffen.
- Ten slotte meldt de wethouder dat er aanstaande donderdag een Stadserf wordt georganiseerd over gezondheid in relatie tot Rotterdam The Hague Airport.

Zij hoopt hierover een advies van ASDS te krijgen. Een verkenner heeft hierover namens de gemeente al een advies opgesteld. Dit wordt aan de leden toegezonden. De leden stemmen onderling af wie bij dit Stadserf aanwezig zal zijn.

Actie door

Slooter

Gevraagd wordt hoe de wethouder aankijkt tegen de rol van de MVS-gemeenten en de verschillende adviesraden ten aanzien van de besluitvorming.

De wethouder vindt het lastig om hierin een goede chemie te vinden. Ook de gemeenteraden hebben hier last van. Inmiddels is er een gezamenlijke raadscommissie gevormd waarin afspraken worden gemaakt over al dan niet gezamenlijk optrekken. Zowel de raden als de colleges zijn op zoek naar een balans om hier handig mee om te gaan. Het is aan de adviesraden zelf om ook daarin een basis te vinden.

De voorzitter bedankt de wethouder voor haar bezoek.

3 Ingekomen stukken

Jaarplanning 2017 gemeente

De verordening Jeugdhulp Schiedam staat twee keer vermeld. In februari is er een officiële adviesaanvraag ontvangen, maar het onderwerp staat voor 9 mei 2017 wederom in de planning. De heer Slooter zoekt dit uit.

Slooter

Terugkoppeling bijeenkomst Mantelzorgers

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

Uitvoeringsprogramma Wonen 2017

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

4 Uitgaande post

Conceptbrief aan college inzake onderzoeksvraag stapelingseffect eigen bijdrage voorzieningen

In alinea twee wordt het verzoek toegevoegd dat ASDS ook de behoefte heeft aan een beter inzicht. In de derde alinea wordt het woord 'Ook' geschrapt en de zin meer in de vragende vorm gegoten.

De leden gaan akkoord met verzending van de aangepaste brief.

Conceptbrief aan LEA inzake passende onderwijs

De leden gaan akkoord met verzending van de brief.

Conceptbrief aan bewonersorganisatie/actiecomité n.a.v. sluiting François Haverschmidt

De voorzitter heeft donderdag een afspraak met de regiomanager van Argos Zorggroep. Naar aanleiding daarvan zal hij een conceptbrief opstellen en deze per e-mail aan de leden sturen voor commentaar.

Voorzitter

5 Mededelingen

Terugkoppeling aantal cliënten dagbesteding

De werkgroep heeft hier nog niet naar gekeken en komt er later op terug. Naar aanleiding van de doorgezonden e-mail zorgt mevrouw Bouari dat er een afspraak kan worden gemaakt met de Wmo-werkgroep.

Bouari

Terugkoppeling mediation/gesprek met Frankeland n.a.v. sluiting François Haverschmidt

Dit onderwerp is inmiddels besproken.

Actie door

Terugblik bijeenkomst 21 februari 2017

De opkomst vanuit de wijk bij het gesprek met de bewonersorganisatie was redelijk (15-20 personen). Vanuit West waren er geen bewoners aanwezig. Naar aanleiding hiervan is besloten om voortaan de ASDS-vergadering in de wijk te houden. Van drie bewoners zijn signalen ontvangen en met hen worden vervolgspraken gemaakt:

- Mevrouw Els de Bruin, huisarts, wil graag een gesprek over de samenwerking tussen de huisartsen en de WOT's.
- De heer Radboud Sinnecker, wil graag spreken over de GGZ en de sociale kaart.
- De heer Zülfikar Güler, raadslid van D66, wil graag spreken over voedings-educatie en professionals in opleiding. Er bestaat onduidelijkheid of hij het gesprek wil als raadslid of als onderwijzer. Daarover zal de voorzitter vooraf contact met hem opnemen.

**Bos/
Engelen**

Voorzitter

**Voorzitter/
Suurmond**

Rouleren vergaderlocaties

Afgesproken wordt om de volgende vergadering in Zuid te houden en daarna in Oost. Er volgt nog informatie over de exacte vergaderlocatie.

Slooter

Voorgesteld wordt om ook eens bij een andere adviesraad op bezoek te gaan. De voorzitter laat weten dat er momenteel wordt gewerkt aan een landelijke vereniging van adviesraden. Afgesproken wordt om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek met een adviesraad in de regio.

Slooter

6 Verslagen

Conceptverslag van 7 februari 2017 en actielijst

Tekstueel en inhoudelijk

- pagina 7, agendapunt 11, derde alinea: Mevrouw Tieleman moet zijn mevrouw Bos

Het verslag wordt met deze wijziging goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van

- pagina 2, eerste alinea: Hier staat dat er bij De Elementen geen hulpverleningsmogelijkheden zijn, terwijl verderop staat dat er minder hulpverlening is. Conclusie is dat er geen hulpverleningsmogelijkheden aanwezig zijn.
- pagina 4, agendapunt 4: Er is nog steeds geen reactie van Stroomopwaarts ontvangen. Ook de folders zijn nog niet ontvangen. De heer Slooter gaat hier achteraan.
- pagina 4, agendapunt 5, Schuldhulpverlening: In de krant stond dat een onderzoek in Rotterdam uitwees dat mensen met schulden vaak niet in staat zijn om de problemen aan te pakken. Rotterdam wil de aanpak nu wijzigen. De discussie over zelfredzaamheid is in deze vergadering meermalen gevoerd. Afgesproken wordt dat het Rotterdamse rapport wordt opgevraagd.
- De heer Slooter laat weten dat Connexxion het onderdeel leerlingenvervoer wilde afstoten omdat het niet kostendekkend zou zijn. Schiedam wilde het bedrijf aan de afspraken van de aanbesteding houden en is naar de rechter gestapt. Connexxion is in het ongelijk gesteld en heeft haar taak inmiddels weer opgepakt. In de tussenliggende periode heeft Schiedam tijdelijk een andere vervoerder ingehuurd, waardoor de problemen geen nadelige effecten op de leerlingen had.

Slooter

Slooter

- Op verzoek van ASDS worden de lopende adviezen in de actielijst opgenomen. Het uitvoeringsplan integrale veiligheid wordt volgende week opgestuurd. **Actie door Slooter**
- 7 Conceptverordening Jeugdhulp Schiedam 2017**
 Het is een technisch geschreven stuk waar geen vreemde zaken in staan. De werkgroep neemt contact op met mevrouw M. van der Ven en de heer H. Kleij om het stuk inhoudelijk door te nemen. Met name de onderdelen Vertrouwenspersoon en de Klachtenafhandeling behoeven nadere uitleg. De heer Slooter maakt een afspraak. ASDS geeft een positief advies op de verordening. **Slooter**
- 8 Beschut werken**
 Op 28 februari 2017 heeft de werkgroep Participatie een bijeenkomst gehad met een vertegenwoordigster van Stroomopwaarts. De notitie wordt op onderdelen bijgesteld. ASDS is in afwachting van de definitieve nota. Opgemerkt wordt dat een eerdere mondelinge toelichting veel duidelijkheid verschaft, maar dat deze niet terug te vinden is in de huidige nota.
- 9 Inventariseren behoefte aan deskundigheidsbevordering**
 Er is budget beschikbaar om de deskundigheid van de adviesraad te verbeteren. Zorgbelang Zuid-Holland heeft een breed aanbod van trainingen. Ook is het mogelijk om ervaringen van andere adviesraden te delen door bijvoorbeeld op werkbezoek te gaan. Ambtelijk worden er ook cursussen gevolgd, zoals bijvoorbeeld Schuldhulpverlening. Wellicht is het mogelijk dat de leden samen met ambtenaren op cursus gaan. Zo kan de kennis worden vergroot en kan gelijk worden ontdekt waar men ambtelijk tegenaan loopt. De heer Slooter zal de mogelijkheden onderzoeken binnen het eigen opleidingsinstituut. **Slooter**
 Mevrouw Bos roept op om niet te veel te specialiseren, maar vooral met een brede blik naar zaken te blijven kijken. **Allen**
 Afgesproken wordt dat iedereen kijkt naar een mogelijke opleiding en deze volgende keer terugkoppelt.
- 10 Prestatieafspraken Woonplus 2018**
 De heer Slooter heeft zijn collega's gevraagd om de adviesraad te betrekken bij de prestatieafspraken met Woonplus. Hij heeft hierop nog geen reactie ontvangen. **Slooter**
- 11 Communicatie/PR**
 De voorlopige versie van de website is online. De eerste versie is van commentaar voorzien en de aangepaste versie wordt vrijdag verwacht. De leden wordt verzocht om de website te bekijken. Kleine aanpassingen, zoals een tekst of een profiel, kunnen indien gewenst dan nog worden doorgevoerd. De foto op de homepage bevat geen mensen vanwege het portretrecht. Mogelijk kan dat later alsnog worden geregeld. De heer Slooter heeft eventueel nog wat marktfoto's beschikbaar. **Slooter**
 Zodra de website klaar is, moet deze regelmatig van nieuwe informatie worden voorzien. Ook moet worden gereageerd op binnengekomen e-mails. Voor de mails wordt een standaardantwoord opgesteld. Mevrouw Lansbergen houdt de binnengekomen e-mails bij en stuurt deze naar de juiste werkgroep door. De vergaderingen worden ook op de website vermeld. De agenda en het verslag, of alleen een besluitenlijst, moeten worden ge-upload. Op welke wijze dat moet gebeuren, wordt nog nader bekeken.

Dit kan mogelijk door het secretariaat worden gedaan.
Ook moet er reclame worden gemaakt voor de website. Gedacht wordt aan een linkje op de gemeentewebsite, de huis-aan-huisbladen, twitter en Schiedam24.
Besloten wordt om de websitebouwer te vragen om universele visitekaartjes te ontwerpen.

12 Ontvangen signalen/klachten

Rapport Nationale Ombudsman

De heer Suurmond las vorige week een rapport van de Nationale Ombudsman over klachten bij gemeenten in het sociaal domein. Hierin stonden schrikbarende cijfers over klagende bewoners die van het kastje naar de muur worden gestuurd. Hij informeert hoeveel klachten met betrekking tot het sociaal domein er in Schiedam zijn ontvangen. Hij is ook benieuwd hoeveel procent van de vragen worden doorgestuurd naar andere instanties.

De heer Slooter laat weten dat dit vorig jaar is onderzocht en dat de klachten toen marginaal waren. Schiedam doet het goed. De Nationale Ombudsman heeft slechts 283 gemeenten aangeschreven en 70% daarvan heeft gereageerd.

ASDS vraagt of en hoe Schiedam heeft gereageerd. De heer Slooter vraagt dit na. De voorzitter stelt zo nodig aan de hand van het rapport en de mogelijke reactie van de gemeente Schiedam een conceptbrief op die hij de leden zal voorleggen.

Slooter

Voorzitter

Belastingaanslagen

Mevrouw Tieleman merkt op dat de WOZ-aanslagen en de waterschapsbelasting weer zijn verstuurd. Bij het Hoogheemraadschap van Delfland is het niet meer mogelijk om volledige kwijtschelding aan te vragen, hierdoor kunnen bepaalde groepen in de problemen komen. Voorgesteld wordt bij Stroomopwaarts na te gaan of zij hierover vragen krijgen. ASDS gaat na wat de raad met dit signaal kan doen.

Slooter

Inburgeringscursus

Mevrouw Rueda Cuadra laat weten dat de gemeenten de regie op het inburgeren en integratie hebben losgelaten. Nieuwkomers moeten voortaan zelf een bureau benaderen voor het inburgeren en voor de kosten een persoonlijke lening aangaan. Het gevolg is dat de gemeente geen zicht meer heeft op goede inburgering. Het slagingspercentage is gedaald van boven de 40% naar nauwelijks 30%. VNG heeft erop aangedrongen om de regie weer bij de gemeenten terug te leggen maar dat is tot nu toe niet gelukt.

ASDS is van mening dat de inburgering nu niet goed is geregeld, maar ziet vooralsnog geen mogelijkheid om er iets aan te doen.

Besloten wordt dat het probleem weer ter sprake moet worden gebracht bij de schuldhulpverlening.

13 Rondvraag en sluiting

De heer Slooter reikt de vrijwilligerspassen uit aan de leden die deze nog niet hebben ontvangen.

De heer Engelen informeert naar de digitale sociale kaart. In Delfshaven wordt gewerkt met een interactieve digitale sociale kaart. Onduidelijk is hoe succesvol deze is.

De heer Slooter laat weten dat er wel een digitale sociale kaart is, maar dat nog wordt onderzocht of deze interactief kan worden gemaakt.

Actie door

De heer Suurmond pleit voor het tijdig verspreiden van de vergaderstukken. Graag wil hij deze, conform de afspraak, minimaal vijf werkdagen voor de vergadering ontvangen. De heer Slooter zorgt dat dit voortaan gebeurt.

Slooter

Niets meer aan de orde zijnde, bedankt de voorzitter allen voor hun aanwezigheid en inbreng en sluit hij de vergadering om 21.30 uur.

De volgende vergadering wordt gehouden op dinsdagavond 4 april 2017, *locatie in Zuid nog nader te bepalen*.