

PLAATS

Schiedam

DATUM VERGADERING

9 mei 2017

AANWEZIG

*Adviesraad*

de dames: A. Boedhram-Doekhie, T. Bos (vanaf 19.55 uur), Y. Bouari, I. Dumoulin, L. Lansbergen, R. Rueda Cuadra, M. Tieleman en A. Vincent

de heren: W. Bekenkamp (voorzitter), W. Engelen, P. Kerpels, N. Kortenhoeven en R. Suurmond.

*Gemeente*

de heer A. Slooter vanaf 20.15 uur (beleidsadviseur)

*Notulen*

mevrouw J. van den Hoonard (Shardy Notuleerservice)

*Gasten*

mevrouw S. Rojer (projectleider) en de heer A. Hartman (projectleider)

*Toehoorders*

er is geen toehoorder aanwezig

AFWEZIG

*Gemeente*

mevrouw I. Horn (programmamanager)

ONDERWERP

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein d.d. 9 mei 2017

**Actie door**

**1 Welkom / vaststelling agenda**

Nel van Oudenaarden, vicevoorzitter van de 43 jaar oude bewonersvereniging, heet de leden van ASDS welkom in Wijkcentrum Oost. Mevrouw Van Oudenaarden vertelt iets over de zaken waar de bewonersvereniging zich mee bezig houdt en over de problemen in de wijk. Met name armoede is een groot probleem. In het 20 jaar oude wijkcentrum worden uiteenlopende activiteiten door vrijwilligers georganiseerd. In het pand zijn ook gehuisvest: een WOT (kantoor en loket), DOCK, het vrijwilligerswerk en de cliëntenraad van Stroomopwaarts. Daarnaast fungeert het als een schakel naar SOBO.

Opening vergadering

De voorzitter bedankt mevrouw Van Oudenaarden voor haar uitleg en opent hierna de vergadering.

Vaststelling agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

**2 Kennismaking met de WOT's**

Suzanne Rojer is als projectleider via Includio betrokken bij de WOT's. Zij verzorgt de operationele aansturing van de teams en de coördinatoren.

Er zijn zes wijkteams waar 83 mensen werken met zeer verschillende achtergronden. De teams zijn op 1 januari 2015 gestart met veel verwachtingen die door VNG zijn verwoord in de tien beloften. Mevrouw Rojer bespreekt de stand van zaken aan de hand van deze beloften (zie bijlage 1).

De opdracht voor de teams was om laagdrempelig in de wijken aanwezig te zijn.

In plaats van hulpverlening moest er vooral ondersteuning worden geboden en waar nodig passende zorg. In Nieuwland is in 2010 een pilot gestart waarbij verschillende organisaties samenwerkten. De uitkomst van de pilot was positief en in 2015 heeft Schiedam opdracht gegeven om zes wijkteams op te zetten. De verschillende organisaties hebben personen ingezet die ook gemotiveerd waren om anders te gaan werken.

Mevrouw Rojer deelt een overzicht uit met alle activiteiten van 2016-2017 (bijlage 2).

In de teams zitten nog geen Wmo-partners, omdat die nog bij ROGplus zijn ondergebracht. Hiervoor is dus nog een apart loket.

Het beleid gaat ervan uit dat mensen, soms met een klein duwtje, veel zelf kunnen. Bij mensen die niet zelfredzaam zijn, botst dit echter met de opdracht van de gemeente om alleen tijdelijke ondersteuning te bieden. Geprobeerd wordt om deze mensen te koppelen aan maatjesprojecten of andere vrijwilligersprojecten. Omdat nog niet alle hulpverleningsorganisaties op dezelfde manier werken, verloopt de aansluiting op de WOT's moeizaam. De WOT's zijn nog niet in een positie dat zij partners kunnen aanspreken om op de nieuwe manier te gaan werken. Schiedam gaat mede daarom de wijze van inkopen in de komende jaren anders regelen.

André Hartman is projectleider bij de gemeente Schiedam en nauw betrokken bij de WOT's. Hij vertelt iets over de samenwerking van de wijkteams met ROGplus en Stroomopwaarts.

Omdat de jeugdzorg voor de gemeente belangrijk is, is bij de start van de WOT's besloten om de Wmo bij ROGplus te laten. Nu worden er gesprekken gevoerd om ROGplus te integreren in de WOT's. Vanaf 1 september 2017 zal er in de wijkteams van Nieuwland, Groenoord en Zuid ook een Wmo-consulent aanwezig zijn. Vier medewerkers van Stroomopwaarts met verschillende expertises werken al langer samen in verschillende wijkteams. Zij verlenen eerstelijns hulp ondersteuning en worden betrokken bij projecten en activiteiten. De administratieve taken en de juridische taak om te beschikken op aanvragen blijven bij ROGplus. Na zes maanden vindt een brede evaluatie plaats samen met Vlaardingen en Maassluis.

De wijkteams zijn lerende organisaties en hebben per team specifieke leeropdrachten:

- WOT Oost heeft bijvoorbeeld vroegsignalering als opdracht. Er wordt ingezet op het voorkomen van het afglijden van de jeugd in de criminaliteit.
- In Noord loopt een project ontruimingspreventie in samenwerking met Woonplus, Stroomopwaarts en het wijkteam.

Jaarlijks wordt bij bewoners en medewerkers een onderzoek uitgevoerd naar de werking van de WOT's. Het gemiddelde rapportcijfer van de afgelopen twee jaar was een 7,5.

De gemeenteraden van Schiedam en Vlaardingen hebben een commissie van de Rekenkamer opdracht gegeven om onderzoek te doen naar de wijkteams. Zodra dit onderzoek is afgerond, volgt er een presentatie.

Er is ook onderzoek gedaan naar de bekendheid van de WOT's in de wijk, maar daar is geen rapportcijfer aan gekoppeld.

Vanuit het WOT wordt eenmaal per jaar een informatieblad huis-aan-huis verspreid. Ongeveer drieduizend bewoners kloppen aan bij de wijkteams. De helft daarvan heeft een eenvoudig te beantwoorden vraag en de andere helft heeft complexere problemen waarop een traject wordt ingezet.

## Actie door

De leden van ASDS hebben vragen voorbereid en geven deze, voor schriftelijke beantwoording binnen 4 weken, mee aan mevrouw Rojer en de heer Hartman.

De voorzitter bedankt hen voor de gegeven uitleg.

### 3 Ingekomen stukken

*Stadsgesprek over meedoen in Schiedam op 18 mei 2017*

De gemeente Schiedam organiseert een bijeenkomst waar bewoners kunnen meepraten over sociale vraagstukken binnen de gemeente. Wie in de gelegenheid is, kan zich aanmelden.

**Allen**

*Presentatie themabijeenkomst Beschut werk van 22 maart*

De garantiebanen van de overheid staan onder druk. Gevraagd wordt hoe Schiedam er voor staat. De heer Slooter vraagt dit na. Het document wordt voor kennisgeving aangenomen.

**Slooter**

*Meerjarendocument uitvoeringsprogramma Wonen 2017*

Omdat dit document nog niet is ontvangen, kan het niet worden behandeld.

De voorzitter verwijdt in het concept-commentaar op Passend Onder Dak de vraag uit de eerste alinea over onderdak verlenen aan illegalen in Schiedam.

**Voorzitter**

*Folders cliëntenplatform ROGplus*

De heer Engelen deelt de folders uit. Deze worden voor kennisgeving aangenomen.

*Aandacht voor iedereen*

Op de website [www.aandachtvoorieen.nl](http://www.aandachtvoorieen.nl) is veel informatie over het sociaal domein te vinden. Iedereen kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Mevrouw Bouari zal ter informatie een nieuwsbrief doorsturen.

**Bouari**

### 4 Uitgaande post

*Brief naar aanleiding van sluiting François Haverschmidt*

De brief is naar de bewonersvereniging gestuurd, maar niet naar het wijkoverleg. De voorzitter zorgt dat het wijkoverleg alsnog de brief ontvangt.

**Voorzitter**

*Reactie op rapport Nationale Ombudsman*

Voorgesteld wordt om geen aparte brief te schrijven, maar het onderwerp mee te nemen naar de bespreking van de WOT's. De leden gaan hiermee akkoord.

**Agenderen**

### 5 Mededelingen

*Kort verslag gesprek met Zülfikar Güler*

Er is gesproken over het ontwikkelen van een talentenbank en over gezonde voeding op scholen. Deze thema's worden ook al in de gemeenteraad besproken. Afgesproken is dat de heer Güler de voorzitter blijvend informeert over mogelijke ontwikkelingen.

*Vooroverleg Zomernota*

De wethouder heeft in zijn overleg met de heer Slooter aangegeven dat een vooroverleg overbodig is, omdat de Zomernota nagenoeg niet verschilt van die van 2016. Er zijn geen beleidswijzigingen opgenomen vanwege de komende verkiezingen.

ASDS had graag een advies meegeven en is het niet eens met deze procedure vooral ook omdat hier eerder afspraken over zijn gemaakt.

De heer Slooter stuurt het voorbereidend ambtelijk advies bij de Zomernota zo spoedig mogelijk door. ASDS beslist na ontvangst of een gesprek met de wethouder wenselijk is.

**Actie door**

*Kort verslag gesprek diaconieën en inloophuizen*

De verslechterde bereikbaarheid van de geestelijke zorg wordt een steeds groter probleem. Er zijn diverse oorzaken voor aan te wijzen: minder personeel maar ook minder aandacht en bekendheid.

Er is afgesproken om een mini-conferentie te organiseren met de belangrijkste stakeholders om de geestelijke zorg door alle religies heen beter bereikbaar te maken. Een uitnodiging volgt.

**Slooter**

*Schoolkosten Lyceum Vos*

Dit overzicht is geagendeerd naar aanleiding van opmerkingen van wethouder Stam. ASDS vindt de kosten behoorlijk hoog.

De heer Slooter laat weten dat er een notitie wordt geschreven, die op een later moment wordt geagendeerd.

**Slooter**

*Reactie college op huishoudelijk reglement en aanpassing Reglement*

Het college heeft de aanpassing geaccepteerd en het huishoudelijk reglement voor kennisgeving aangenomen.

De heer Slooter stuurt het Reglement in aangepaste vorm door naar de leden.

**Slooter**

*Reactie op signaal mevrouw Boedhram over basisscholen Groenoord*

De heer Slooter laat weten dat het begrote budget voor nieuwbouw van de school uiteindelijk onvoldoende bleek te zijn. Wethouder Stam wil hiervoor niet terug naar de raad.

Volgens de leden is het een landelijk en structureel probleem, dat geld bestemd voor onderwijs wordt ingezet voor het onderhouden van de gebouwen. In dit geval gaat het om een onhoudbare situatie. Geadviseerd wordt om ouders te mobiliseren en een signaal aan de politiek te geven.

*Contact tussen regionale adviesraden*

De voorzitter heeft contact gezocht met de voorzitters van de adviesraden van Maassluis en Vlaardingen. Binnenkort wordt een afspraak gemaakt.

*Datum vaststellen etentje*

Afgesproken wordt om in het kader van teambuilding op 31 mei 2017 samen uit eten te gaan. Er wordt voor 19.00 uur een tafel gereserveerd bij Prego aan de Lange Haven te Schiedam.

*Ambtelijk overleg in het kader van Jeugdzorg*

Onlangs heeft een verhelderend overleg plaats gevonden. Een verslag hiervan plus informatie over de vertrouwenspersoon en de klachtenprocedure wordt nagezonden.

*Nieuwsbrief ROGplus*

De heer Engelen heeft alle leden opgegeven voor de digitale nieuwsbrief.

**Actie door**

#### *Jeugdsportfonds*

De regeling van de sportvouchers is aangepast. Deze vouchers konden o.a. worden gebruikt voor het betalen van de contributie van (sport)verenigingen en schoolreisjes. Op de websites van Schiedam en Stroomopwaarts is meer informatie te vinden.

De heer Engelen heeft binnenkort overleg met Stroomopwaarts en hoopt daarna meer te kunnen vertellen. Mevrouw Tieleman weet dat er in Westland een kindpakket bestaat. Zij stuurt informatie hierover door.

**Engelen**

**Tieleman**

#### *Opening buurtwerkplaats*

Binnenkort opent Joost Krop een buurtwerkplaats in Oost. De heer Kortenhoeven stuurt informatie hierover door.

**Kortenhoeven**

## **6 Verslagen**

### *Conceptverslag van 4 april 2017 en actielijst*

#### Tekstueel en inhoudelijk

- pagina 1, eerste zin: De heer Bijl moet de heer Bijloo zijn.
- pagina 2, agendapunt 2, laatste alinea: woningen moet wooneenheden zijn.
- pagina 5, agendapunt 7, derde alinea: De zin 'De constatering .....nader onderzoek' vervalt.

Het verslag wordt met deze wijziging goedgekeurd en vastgesteld.

#### Naar aanleiding van

- pagina 5, agendapunt 7, derde alinea: Er is contact geweest met de dame die de terugloop van het aantal cliënten in de dagbesteding heeft aangekaart. Zij bedankt de raad voor de aandacht. Zij laat weten dat er inmiddels een lichte groei is op de locatie waar zij werkt, omdat er nu ook mensen vanuit François Haverschmidt komen. Voorts constateert zij dat de nieuwe cliënten zwaardere gevallen zijn dan voorheen. Kennelijk wordt er langer gewacht met aanmelden.

## **7 Lopende zaken**

### *Jaarplanning gemeente 2017*

De notitie Passend onderwijs staat niet meer in de planning. De heer Slooter zoekt dit uit. De planning wordt voor kennisgeving aangenomen.

**Slooter**

### *Jaarplanning adviesraad*

Voorgesteld wordt om een jaarplanning van de vergaderlocaties te maken, zodat deze ook op de website kunnen worden vermeld. Hier wordt later op teruggekomen. De planning wordt voor kennisgeving aangenomen.

## **8 Inventarisatie deskundigheidsbevordering**

Er is een overzicht met wensen opgesteld. De optie om binnen de gemeentelijke organisatie bij cursussen aan te sluiten, is nog niet bekend. De heer Slooter komt hier op terug.

**Slooter**

Wensen die vaker voorkomen, zijn:

- *Contact leggen met andere adviesraden*

De voorzitter heeft inmiddels naar de raden in Vlaardingen en Maassluis een mail gestuurd;

**Actie door**

- *Contact leggen met Koepel Adviesraden Sociaal Domein*  
De voorzitter heeft hen benaderd en hoopt in de volgende vergadering meer te kunnen vertellen;
- *Bezoeken van bijeenkomsten en instellingen plus het volgen van cursussen*  
Gekeken wordt of de cursussen via de gemeente Schiedam kunnen worden geregeld. Als dit niet lukt, zal de raad dit zelf regelen.

De voorzitter stelt in samenwerking met de ambtelijke staf een programma op.

**Voorzitter**

## **9 Uitvoeringsprogramma Integrale Veiligheid.**

Het document is niet ontvangen en om die reden niet behandeld.

## **10 Zelfredzaamheid: Schuldhulpverlening en rapport WRR**

Dit thema komt ook voor in de vragenlijst van agendapunt 2. Duidelijk is dat zelfredzaamheid niet voor iedereen haalbaar is. De voorzitter stelt voor om dit onderwerp uitgebreid te behandelen en in combinatie met de antwoorden vanuit de WOT's en de informatie vanuit Vlaardingen en Maassluis een analyse op te stellen. Deze kan dan worden gebruikt om met de wethouder in discussie te gaan.

## **11 Communicatie/PR**

- De visitekaartjes zijn gedrukt en worden uitgedeeld.
- De foto's op de website moeten nog worden aangepast.
- Het is mogelijk om de notulen op de website te plaatsen. De notulen van de afgelopen vergaderingen zijn inmiddels geplaatst, maar in de toekomst moet dat een besluitenlijst/uitreksel zijn. Afgesproken wordt om dat van deze vergadering ook te maken en hierover ambtelijk het gesprek aan te gaan.
- Er moeten concrete acties worden genomen om de bekendheid van ASDS te vergroten. Er is een persbericht met foto gestuurd naar het huis-aan-huisblad.
- De behandeling van de inkomende e-mails zou door mevrouw Lansbergen worden opgepakt. Zij heeft echter aangegeven erg druk te zijn en daarom pakken de heren Kerpels en Engelen het samen op.
- De heer Kerpels werkt bij de ziekenomroep. Maandelijks wordt daar samen met Pop Up TV een televisieprogramma gemaakt. De voorzitter is uitgenodigd voor een interview over ASDS in dat programma.
- De link op de gemeentelijke website naar ASDS werkt inmiddels.

**Slooter**

## **12 Ontvangen signalen/klachten**

- Mevrouw Boedhram meldt dat er bij bewoners onduidelijkheid bestaat over de vergaderlocaties van ASDS. Op deze manier wordt het lastig om bewoners op bezoek te krijgen. De voorzitter laat weten dat de jaarplanning wel op de website staat, maar dat nog steeds het gemeentehuis als locatie wordt genoemd.  
Zoals bij agendapunt 7 besproken wordt een planning van de vergaderlocaties gemaakt en zullen de locaties daarna op de website worden vermeld.  
Vergaderen op locatie wordt om twee redenen gedaan. Enerzijds ziet de raad wat er speelt in de stad en anderzijds worden bewoners in de gelegenheid gesteld om (in de eerste tien minuten van de vergadering) zaken aan de raad te melden. Dit laatste is nog wat onbekend bij bewoners. De voorzitter stelt voor om dit onderwerp in de evaluatie mee te nemen.
- Mevrouw Bos is geconfronteerd met een probleem waarbij een persoon niet in

staat was zelf zijn postzaken te behartigen.

**Actie door**

Die persoon heeft zijn postadres laten veranderen en is daardoor direct uitgeschreven uit de basisadministratie van zijn gemeente. De leden vinden dit een vreemde zaak. Mevrouw Tieleman en de heer Kerpels vragen dit na.

**Tieleman  
Kerpels**

### **13 Rondvraag en sluiting**

- De heer Slooter meldt dat er volgende week een persbericht naar buiten komt over cijfers van de GGD inzake de gezondheid van de Schiedammers. Dit rapport verschijnt eens in de vier jaar. De uitkomst is slechter dan ooit. De heer Slooter stuurt het rapport naar de leden door. **Slooter**
- Mede door het verhaal over de Zomernota heeft de heer Kerpels het gevoel dat de raad niet serieus wordt genomen door het college. Hij stelt voor om bij het volgende college hier meer nadruk op te leggen.
- Op 17 mei 2017 wordt in het Sparta-stadion een congres georganiseerd over een nieuwe generatie ouderen(zorg). De voorzitter gaat daar heen.
- Verzocht wordt om voortaan de vergadertijden wat strikter aan te houden. De voorzitter zegt dit toe.

Niets meer aan de orde zijnde, bedankt de voorzitter allen voor hun aanwezigheid en inbreng en sluit hij de vergadering om 22.30 uur.

De volgende vergadering wordt gehouden op dinsdag 6 juni 2017 vanaf 19.30 uur in Schiedam West. De heer Slooter reserveert een locatie.

**Slooter**