

PLAATS

Schiedam

DATUM VERGADERING

4 juli 2017

AANWEZIG

Adviesraad

de dames: A. Boedhram-Doekhie, T. Bos, I. Dumoulin, L. Lansbergen,
R. Rueda Cuadra en A. Vincent
de heren: W. Bekenkamp (voorzitter), W. Engelen en N. Kortenhoeven

Gemeente

Notulen

Gasten

Toehoorders

mevrouw I. Horn (programmamanager) en de heer A. Slooter (beleidsadviseur)
mevrouw J. van den Hoonard (Shardy Notuleerservice)
de heren M. Smeding en M.J. Hoekstra
er zijn twee toehoorders aanwezig

AFWEZIG

Adviesraad

de dames Y. Bouari en M. Tieleman
de heren P. Kerpels en R. Suurmond

ONDERWERP

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein d.d. 4 juli 2017

Actie door

1 Welkom / vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2 Vragen/signalen bewoners Schiedam-Groenoord

De leden worden door Arianne Nagtegaal welkom geheten in De Ark aan het Hargplein. Zij is zowel koster als beheerder van het pand dat naast een kerk ook een multifunctioneel zalencentrum voor de buurt is. Met De Ark wil zij iets betekenen voor de bewoners in de wijk. Wekelijks bezoeken zo'n 250 bewoners een activiteit. De grootste problemen in de wijk zijn de vergrijzing en de eenzaamheid. Het zijn dan ook veelal ouderen die een bezoek aan het centrum brengen.

Rapport Rekenkamercommissie WOT's en Zelfredzaamheid

De voorzitter vertelt de gasten dat deze onderwerpen al eerder zijn besproken. Het algemene oordeel van de Rekenkamercommissie lijkt dat veel zaken nog in ontwikkeling zijn en dat er nog verschillende knelpunten liggen. In een eerder overleg met de WOT's is een vragenlijst opgesteld. De gasten zijn bekend met deze vragen.

Mark Smeding is in dienst van de gemeente Schiedam en werkt voor WOT Nieuwland. Maarten-Jan Hoekstra is coördinator bij WOT en in dienst van Stichting MEE. De heren reageren op de vragen die leven bij de ASDS-leden en geven hierbij voorbeelden vanuit de praktijk.

Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat men bij vragen verder kijkt dan het probleem waarvoor men zich aanmeldt. Er wordt ook gekeken naar de context

waarin men leeft en naar de competenties. Zo kan er in familieverband een oplossing worden gevonden, maar ook in het versterken van het netwerk. Door het ontwikkelen van een gedragsverandering kunnen mensen zelf een betere invulling aan hun leven geven en komen zij minder snel terug. Bij complexere vraagstukken wordt gekeken naar de doorlooptijd en is er altijd een spanningsveld tussen opschalen en zelf afhandelen.

Aan elke basisschool is een WOT-medewerker gekoppeld. Deze medewerker kijkt naar wat nodig is. Er wordt een vertrouwensband opgebouwd met de school, waardoor de afstand tussen WOT en de school kleiner wordt. Het grote verschil met vroeger is dat medewerkers meer kennis moeten hebben van de wijk. Zij kunnen hierdoor voor hulpvragen een betere match maken in de eigen omgeving in plaats van de hulpverlening op te schalen.

Als het om verwarde personen gaat, kijkt een gemeentelijke werkgroep van deskundigen uit verschillende disciplines of deze persoon aan een WOT-deskundige wordt gekoppeld of dat er wordt doorverwezen naar een tweedelijns hulpverlening. Lastig hierbij is dat het zelfbeschikkingsrecht van verwarde of verslaafde mensen ver gaat. Mensen met financiële problemen worden geholpen door Stroomopwaarts. In sommige WOT's zitten ook medewerkers van Stroomopwaarts, waardoor er meer begrip voor elkaars werk ontstaat. Bij wijze van proef sluiten er ook Wmo-consulenten aan bij de WOT's.

Voor hulpvragen zijn er verschillende regels. Zo valt de jeugdwet onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid en in Schiedam ligt de uitvoering bij de WOT's. Voor hulp aan 18-plussers, huishoudelijke hulp en woningaanpassingen geldt de Wmo. Geestelijke gezondheidsbehandeling loopt via de zorgverzekeringen en wordt uitgevoerd door huisartsen en de GGZ. WOT's hebben dus een beperkte handelingsruimte. Soms worden mensen ten onrechte naar het WOT verwezen. Het WOT kan dan geen hulp verlenen, maar hooguit mensen in hun complexe zoektocht ondersteunen.

In het rapport staat dat WOT's lastig benaderbaar zijn. Hier is men erg van geschrokken. Geprobeerd wordt om nog pro-actiever de wijk in te gaan om de naamsbekendheid te verbeteren. Behalve het informatieblad dat eenmaal per jaar wordt verspreid, zijn de WOT's aanwezig bij evenementen, wijktafels, sportdagen, kerstmarkten, lunches op scholen en is er zelfs een hondenspeeltuin opgericht. Omdat het niet altijd duidelijk is dat het een WOT-activiteit betreft, zal er meer aandacht aan profilering worden geschonken.

Opgemerkt wordt nog dat mensen met een buitenlandse (migratie-) achtergrond zich vaak niet begrepen voelen bij een bezoek aan het WOT. Bij het inrichten van het team wordt zoveel mogelijk naar de samenstelling van de wijk gekeken. Wanneer er in een wijk veel statushouders komen wonen, dan moet het team daarop anticiperen.

Afgesproken wordt dat zowel het WOT als ASDS elkaar blijven volgen. ASDS kan meedenken over dilemma's waarmee de WOT's soms worstelen. Over de vorm wordt nog nagedacht. Ook worden de leden uitgenodigd om vaker met WOT-medewerkers om tafel te komen zitten.

- Actie door**
- De voorzitter bedankt de gasten voor deze duidelijke toelichting.
- 3 Ingekomen stukken**
Week van de toegankelijkheid 2017 Aan tafel
 Dit stuk wordt voor kennisgeving aangenomen.
- Rapport Pit*
 Dit onderwerp wordt later geagendeerd. **Agenderen**
- 4 Mededelingen**
De Koepel
 De voorzitter laat weten dat ASDS als lid is aangemeld. De e-mailadressen van de leden zijn doorgegeven zodat iedereen binnenkort nadere informatie ontvangt.
- Terugkoppeling bijeenkomst Armoedebeleid op 8 juni 2017*
 De heer Engelen vond de bijeenkomst positief. Zodra hij de notulen heeft, stuurt hij deze door. **Hr. Engelen**
- Staat van de Stad*
 Mevrouw Horn stelt voor dat iemand van dit kenniscentrum een toelichting komt geven in de vergadering. De leden gaan akkoord en vragen mevrouw Horn een afspraak in te plannen. **Mw. Horn**
- 5 Voortgang overleg adviesraden Vlaardingen en Maassluis**
 Het overleg zit in een voorbereidende fase. Er is een inventarisatie gemaakt van de gemeenschappelijke onderwerpen. Er wordt nagedacht om bepaalde thema's verder te ontwikkelen en om eens elkaars vergaderingen te bezoeken. Onderwerpen die al benoemd zijn: Stroomopwaarts, ROGPlus, beschermd wonen, beschut werken en de vervoersregio. In september komen de voorzitters weer bij elkaar.
- 6 Verslagen**
Conceptverslag van 6 juni 2017 en actielijst
Tekstueel en inhoudelijk
 - pagina 2, vijfde alinea: na 'effecten' toevoegen 'van de maatregelen'.
 Het verslag wordt met deze wijziging goedgekeurd en vastgesteld.
- Naar aanleiding van
 - pagina 2, achtste alinea: De wethouders Stam en Van Aaken komen in september naar het overleg;
 - pagina 3, thema Passend onderwijs: Er komt geen nota omdat er nog geen duidelijkheid is over de uitkering vanuit het Rijk;
 - pagina 4, Effecten afschaffen kwijtschelding waterschapsbelasting: Dit is nog niet bekend. Er volgt een memo; **Hr. Slooter**
 - pagina 6, agendapunt 11: Het artikel en de foto zijn nog steeds niet in de Stadskrant gepubliceerd. Mevrouw Horn laat weten dat de afdeling communicatie hiermee bezig is. **Mw. Horn**
- 7 Lopende zaken**
Jaarplanning gemeente 2017
 De zienswijze op de Ontwerpbegroting is nog niet ontvangen. Dit wordt uitgezocht. De planning wordt voor kennisgeving aangenomen. **Hr. Slooter**

Jaarplanning adviesraad

De planning wordt voor kennisgeving aangenomen.

8 Trainingsvoorstel Adviesraad

Het voorstel van Zorgbelang is door mevrouw Boedhram en de heer Slooter besproken. Om als groep te groeien lijkt het goed om een cursus bij Zorgbelang te volgen. Wellicht kan de cursus als basis voor de evaluatie dienen. Het voorstel is wat algemeen en besloten is om in overleg met Zorgbelang tot een breder voorstel te komen.

**Mw.
Boedhram
Hr. Slooter
voorzitter**

9 Communicatie/PR

Onderhoud en beheer website

De heer Suurmond gaat voor zijn werk vier maanden naar het buitenland en vraagt of iemand zijn taak als webbeheerder tijdelijk kan overnemen. De heer Kortenhoeven is bereid de honneurs tijdelijk waar te nemen.

10 Ontvangen signalen/klachten

Er zijn geen signalen of klachten ontvangen.

11 Rondvraag en sluiting

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

Niets meer aan de orde zijnde, bedankt de voorzitter allen voor hun aanwezigheid en inbreng en sluit hij de vergadering om 21.45 uur.

De volgende vergadering wordt gehouden op dinsdagavond 5 september 2017 in Schiedam Spaland. De heer Slooter reserveert een locatie.

Hr. Slooter