

PLAATS

Schiedam

DATUM VERGADERING

7 november 2017

AANWEZIG

*Adviesraad*

de dames: A. Boedhram-Doekhie, T. Bos, I. Dumoulin, L. Lansbergen,  
R. Rueda Cuadra, M. Tieleman en A. Vincent  
de heren: W. Bekenkamp (voorzitter), W. Engelen, P. Kerpels en N. Kortenhoven

*Gemeente*

*Notulen*

*Toehoorders*

mevrouw I. Horn (programmamanager) en de heer A. Slooter (beleidsadviseur)  
mevrouw J. van den Hoonard (Shardy Notuleerservice)  
er is een toehoorder aanwezig

AFWEZIG

*Adviesraad*

mevrouw Y. Bouari en de heer R. Suurmond

ONDERWERP

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein d.d. 7 november 2017

**Actie door**

**1 Welkom / vaststelling agenda**

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

**2 Thema: Stroomopwaarts en cliëntenparticipatie**

Chadia Yemni is namens de gemeente Schiedam accounthouder voor Stroomopwaarts. Zij toetst de stukken van Stroomopwaarts en legt deze, voorzien van een advies vanuit ASDS of Cliëntenraad, voor aan het college of de gemeenteraad. Zij zoekt naar een efficiënte samenwerking tussen de Cliëntenraad en ASDS.

De notitie is in overleg met de Cliëntenraad opgesteld. Wanneer ASDS er ook mee kan instemmen, kan er een planning worden opgezet voor 2018.

Onderwerpen op deze planning kunnen ter kennisgeving of ter advisering worden voorgelegd. Ook kan gezamenlijk het gesprek worden aangegaan door middel van themabijeenkomsten. Beleidsvoorstellen moeten in ieder geval tijdig worden aangeleverd.

Opgemerkt wordt dat bij de oprichting van ASDS het voorstel aan de Cliëntenraad om samen op te trekken is afgewezen. Terwijl nu zowel de Cliëntenraad als ASDS om advies wordt gevraagd. Dit is dubbelop. Sinds de oprichting van klantenpanels dreigt de Cliëntenraad tussen wal en schip te vallen. Besloten wordt dat ASDS meewerkt aan het voorstel en dat de samenwerking over negen maanden wordt geëvalueerd.

De voorzitter van ASDS neemt contact op met de voorzitter van de Cliëntenraad voor nader overleg. Ook brengt hij dit onderwerp in bij de vergadering van voorzitters van de adviesraden van Maassluis en Vlaardingen.

**Voorzitter**

**Actie door**

Opgemerkt wordt dat stukken waarop geadviseerd moet worden vaak te laat worden toegezonden. En dat voorstellen die ter kennisgeving zijn vaak niet worden ontvangen.

Toegezegd wordt dat de planning en vergaderdata beter op elkaar worden afgestemd.

ASDS geeft aan dat er vorig jaar ongevraagd advies is gegeven op Schuldhulpverlening, maar dat daarop nooit een reactie is gekomen.

Chadia Yemni laat weten dat er een aanpassing is gemaakt ten aanzien van onder andere vroegsignalering maar dat de notitie nog niet is afgerond.

Zodra de notitie is ontvangen, zal deze voor de volgende vergadering worden geagendeerd.

**agenderen**

### **Thema: Nieuw welzijn in Schiedam**

De heer Slooter legt uit dat er op een nieuwe manier met welzijnswerk moet worden omgegaan. Er moet meer samenhang worden gecreëerd in de wijk. De transformatie van het welzijnswerk, zoals Schiedam die voor ogen had, wil niet vloten. Daarom gaat de gemeente zich nu richten op de algemene voorzieningen in een wijk en het doelgericht ondersteunen van Schiedammers die hulp nodig hebben bij hun alledaagse bezigheden. De activiteiten moeten integraal worden georganiseerd en niet los van elkaar. Schiedam ondersteunt en faciliteert bewoners om zelf activiteiten te gaan organiseren.

Vanaf 1 januari 2019 krijgt het welzijnswerk de opdracht om de focus meer op de behoeften te leggen. De gemeente wil samen met de belangrijkste partners een visie opstellen van waaruit de opdracht wordt geformuleerd. Als de opdracht opgesteld is, wordt gezamenlijk gekeken wie welk deel gaat uitvoeren.

De plannen zijn nog niet concreet en inbreng van ASDS is welkom.

Opgemerkt wordt dat het risico bestaat dat bij de gesprekken met de zorg-aanbieders wordt gestuurd op de uitkomst. Het is daarom belangrijk dat de gemeente een duidelijke visie heeft.

Afgesproken wordt dat namens ASDS mevrouw Boedhram, mevrouw Bos en de voorzitter met de gemeente zullen meedenken. Zij komen nog voor de volgende vergadering met mevrouw Horn en de heer Slooter bijeen.

### **3 Ingekomen stukken**

*Passend onder Dak, opmerkingen/adviezen Adviesraden MVS*

De heer Slooter beaamt dat het proces ten aanzien van dit onderwerp niet helemaal goed is verlopen. En dat er op de door ASDS gemaakt opmerkingen geen reactie is gegeven. Voor wat betreft het Schiedamse onderdeel is er wel meer inzicht verkregen.

De voorzitter bespreekt het stuk in het volgende voorzittersoverleg MVS.

**Voorzitter**

*Gevolgen afschaffen kwijschelding afvalwaterzuiveringsheffing waterschap Hoogheemraadschap Delfland*

De kwijschelding is in twee stappen afgeschaft. Er is geen mogelijkheid om bij de bijzondere bijstand aan te kloppen. Uit het overzicht blijkt dat Den Haag afspraken heeft gemaakt met het Hoogheemraadschap. De heer Slooter zoekt uit of Schiedam dit ook kan doen..

**Hr. Slooter**

*Convenant en samenwerkingsovereenkomst Sluitende aanpak mensen met verward gedrag*

Dit stuk is nog niet gereed en wordt geagendeerd voor een volgende vergadering.

**Actie door agenderen**

#### **4 Mededelingen**

*Signalen inburgering Schiedam*

Dit onderwerp moet nog bij de begrotingsbehandeling van de regering worden behandeld. Dan wordt duidelijk welke opdracht er naar de gemeenten komt.

Afgesproken wordt dat hierna het stuk ter advisering wordt geagendeerd.

De voorzitter vraagt het advies van VNG op.

**agenderen  
Voorzitter**

*Effecten inkomensafhankelijke ouderbijdrage peuterspeelzalen en kinderopvang: Afwijzingen en formatie*

Vanaf 2018 gaan peuterspeelzalen en kinderdagverblijven integreren. Er komt een wettelijke regeling.

De heer Slooter stuurt de brief met hoofdlijnen die aan de ouders is verstuurd ter informatie naar ASDS.

Gevraagd wordt of het waar is dat kinderen van werkeloze ouders worden geweigerd. De heer Slooter geeft aan dat deze bij de gemeente kunnen aankloppen.

Op de opmerking dat ook kinderen voor de voorschoolse opvang kunnen worden geweigerd omdat zij al op een kinderdagverblijf zitten, geeft de heer Slooter aan dat dit geen regel is.

**Hr. Slooter**

*Terugkoppeling bijeenkomst ROGplus*

De voorzitter laat weten dat er een nieuwe werkwijze is bij bezwaar- en beroepsprocedures. In plaats van de procedure in te gaan, wordt het gesprek aangegaan.

Het blijkt dat 60% van de bezwaren in een gesprek kan worden opgelost. Het percentage bezwaarschriften is gezakt, maar het aantal gehonoreerde klachten is gestegen.

De voorzitter stuurt de toelichting op dit proces naar de leden.

**Voorzitter**

#### **5 Voorbereiden evaluatie ASDS**

Er wordt een inventarisatie gemaakt van de onderwerpen die geëvalueerd worden. De werkgroep die hiermee belast is, bestaat uit de dames Vincent, Tieleman en Dumoulin.

#### **6 Verslagen**

*Conceptverslag van 5 oktober en actielijst*

Tekstueel

- pagina 2: Bij Thema Wmo, De tekst: "...dat er in Schiedam geen onderbesteding heeft plaatsgevonden,..." vervangen door "...dat de onderbesteding in Schiedam is doorgeschoven naar Jeugdzorg, ...";
- pagina 4, agendapunt 7: na de tekst "...heeft de werkgroep overleg gehad..." wordt de tekst "...met Zorgbelang..." toegevoegd;

Het verslag en de actielijst worden met deze wijziging goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van

- pagina 3, eerste alinea: De tekst dat bewoners bij de gemeente kunnen aankloppen voor bijzondere bijstand blijkt onjuist. Zij komen niet in aanmerking voor bijzondere bijstand voor het betalen van de waterschapsbelasting;

- pagina 3, Toesturen stukken in papieren versie: Mevrouw Bos heeft het gesprek met het secretariaat als zeer vervelend ervaren. Ook heeft zij de stukken pas één dag voor aanvang van de vergadering ontvangen. Een nader gesprek hierover volgt.
- pagina 3, Voorzittersoverleg Adviesraden: De volgende vergadering is verschoven van 14 naar 28 november 2017.

**Actie door**

**Voorzitter**

## **7 Lopende zaken**

### *Jaarplanning Adviesraad 2017*

De ASDS stemt in met de jaarplanning.

### *Jaarplanning gemeente Schiedam*

De planning is uitgebreid met onderwerpen die niet in het sociaal domein liggen, maar daar wel raakvlakken mee hebben. Sommige onderwerpen worden alsnog gemist in de lijst, maar dat blijken niet altijd collegestukken te zijn.

De doorkijk naar 2018 is nog niet gereed.

Afgesproken wordt dat altijd een lijst met afkortingen en verklaringen wordt opgenomen.

## **8 Communicatie/PR**

Deze week wordt het concept-artikel over het eenjarig bestaan van ASDS aan de voorzitter voorgelegd. Na zijn instemming wordt het aan de Stadskrant ter publicatie doorgegeven.

De website werkt inmiddels naar behoren en er kunnen artikelen op worden geplaatst.

De webmail werkt nog niet. Dit probleem is twee weken geleden aan de ICT-afdeling voorgelegd. Er is nog geen reactie ontvangen.

De heer Slooter gaat hier achteraan.

**Hr. Slooter**

## **9 Ontvangen signalen/klachten**

De heer Engelen heeft via de diaconie van de kerk een hulpvraag bij (dreigende) huisuitzetting ontvangen omdat de bewindvoerder van deze persoon met vakantie was. Mevrouw werd niet verder geholpen omdat zij niet naar een schuldhulpinformatie-avond was geweest. Er is getracht contact op te nemen met Stroomopwaarts. Dat bleek echter alleen te kunnen via een contactformulier op de website. Omdat de website niet goed bleek te werken, is een brief gestuurd. Dit is inmiddels twee weken geleden en er is nog geen reactie ontvangen. De diaconie heeft eenmalig een maand huur betaald.

De heer Engelen heeft via een oud-leerling gehoord over een Syrische moeder met kind die het moeilijk heeft. De echtgenoot van deze vrouw heeft een vriendin, maar wil niet dat de vrouw hulp zoekt of klachten bij de woningcorporatie neerlegt. Buurvrouwen willen helpen, maar zijn net als de vrouw bang voor de man. Men wil niet naar een WOT gaan omdat zij bang zijn dat derouwelijkheid niet geborgd is. De heer Engelen wil hiermee aangeven dat participeren soms heel lastig is.

De voorzitter geeft aan dat een aantal onderwerpen opnieuw op de agenda moeten komen: de sociale kaart, zingevingsproblematiek en mantelzorg. Hij overlegt hierover met de heer Slooter.

**Voorzitter**

Op dinsdag 14 november is er een Stadserfbijeenkomst inzake Monitor sociaal domein.

Er zijn ROGplus magazines en Wmo-journaals beschikbaar zijn voor de leden.

**9 Rondvraag en sluiting**

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

Niets meer aan de orde zijnde, bedankt de voorzitter allen voor hun aanwezigheid en inbreng en sluit hij de vergadering om 21.35 uur.

De volgende vergadering wordt gehouden op donderdagavond 7 december 2017 op het Stadserf. De heer Slooter reserveert de ruimte.

**Hr. Slooter**